

# Desktop Troubleshooting

---

## Browse by topic

### A-E

[account](#)  
[apple](#)  
[attendance](#)  
[avaya](#)  
[calendar](#)  
[capture](#)  
[conference](#)  
[conferencing](#)  
[desktop](#)  
[exams](#)

### F-H

[files](#)  
[google](#)  
[gradebook](#)  
[graduation](#)  
[groupshare](#)  
[groupshares](#)  
[gsuite](#)  
[hardware](#)  
[how-to](#)

### I-N

[im](#)  
[internet](#)  
[keynote](#)  
[lectures](#)  
[login](#)  
[meeting](#)  
[messenger](#)  
[migration](#)  
[moodle](#)  
[numbers](#)

### O-Q

[office](#)  
[office365](#)  
[outlook](#)  
[pages](#)  
[pdf](#)  
[phone](#)  
[proxy](#)

### R-U

[recording](#)  
[remote](#)  
[respondus](#)  
[restore](#)  
[software](#)  
[sonis](#)  
[teams](#)  
[techsmith](#)  
[transfer](#)  
[troubleshooting](#)

### V-Z

[voicemail](#)  
[vpn](#)  
[wifi](#)  
[wireless](#)

## Recently updated articles

[Sonis Gradebook - Post Grades to Student Records](#)

Sep 27, 2021 • updated by Nancy Ortiz • [view change](#)

[Cerner](#)

Sep 17, 2021 • created by Jason A. Everling

[Desktops](#)

Sep 17, 2021 • created by Jason A. Everling

[Cerner - Student 2nd Role](#)

Aug 05, 2021 • updated by Nancy Ortiz • [view change](#)

[Cerner - No PowerChart](#)

Aug 05, 2021 • created by Nancy Ortiz

[Remote Access - Group Shares](#)

Apr 26, 2021 • updated by Jason A. Everling • [view change](#)

[Remote Access - Kronos](#)

Apr 26, 2021 • updated by Jason A. Everling • [view change](#)

[Remote Access - Remote Desktop](#)

Apr 26, 2021 • updated by Jason A. Everling • [view change](#)

[Desktop Access - Invoice Processing](#)

Dec 10, 2020 • updated by Nancy Ortiz • [view change](#)

[Remote Access - Invoice Processing](#)

Dec 10, 2020 • updated by Nancy Ortiz • [view change](#)

[Moodle Import Course Data](#)

Nov 18, 2020 • updated by Nancy Ortiz • [view change](#)

[Teams - User Guide](#)

Nov 04, 2020 • created by Nancy Ortiz

[Remote Access - Remote Desktop](#)

Nov 03, 2020 • updated by Nancy Ortiz • [view change](#)

[Moodle Quickmail](#)

Oct 22, 2020 • updated by Nancy Ortiz • [view change](#)

[Remote Access - Campus Resources](#)

Sep 11, 2020 • updated by Nancy Ortiz • [view change](#)